

珠海南方软件网络评测中心
Zhuhai Southern Software and Network Evaluation and Testing Center

测试报告

Testing Report

测试编号 (Test ID): ZHETC(S)-WT-2017-1345

送检单位 (Client): 珠海华夏网安防科技有限公司

送检单位地址/邮编 (Client Add./Post Code): 珠海市唐家湾镇软件园路1号生产加工中心5#楼三层2单元303室/519000

样品名称 (DUT): 华夏网楼宇对讲系统4.3寸室内分机控制软件

最终版本 (Final Version): 1.0

软件类别 (Software Type): 嵌入式软件

产品类型 (Product Type): 应用软件-嵌入式应用软件

测试类型 (Test Type): 软件产品登记测试

完成日期 (Achieve Date): 2017-11-08

测试 (Tested By): 蔡伟平

测试日期 (Tested Date): 2017-11-03至2017-11-08

审核 (Checked By): 李良英

审核日期 (Checked Date): 2017-11-08

签发 (Issued By): 李良英

签发日期 (Issuing Date): 2017-11-08

签发人职务 (Issuer Position): 责任工程师

公章 (Mark): 

本报告未经评测中心书面批准, 不准部分复印。

The report must not be partially duplicated without permission authorized by ZHETC.

地址: 珠海市唐家湾软件园路一号南方软件园二期D3二层 邮编: 519085

电话: (0756) 3391906 传真: (0756) 3396980

Add.: Second floor, Building D3, Southern Software Park, No.1 Software Road, Tangjia, Zhuhai

P.C.: 519085 Tel: (0756)3391906 Fax: (0756)3396980

目 录

1 声明.....	1
2 测试报告.....	2
3 测试结果.....	4
3.1 病毒检查.....	4
3.2 文档审查结果.....	4
3.3 质量特性测试结果.....	4
3.3.1 功能性测试结果.....	4
3.3.2 易用性测试结果.....	4
3.3.3 可靠性测试结果.....	5
3.3.4 可移植性测试结果.....	5
附录一：软件及用户文档错误级别划分.....	6
附录二：软件质量特性及子特性说明.....	7

本报告仅适用于软件产品增值税退税，不适用于项目鉴定验收或招投标

1 声明

- ◇ 本报告测试结果仅对送测样品和所测项目负责；
- ◇ 本报告仅适用于软件产品增值税退税，若擅自扩大本报告的使用范围，珠海南方软件网络评测中心不承担由此而产生的任何法律后果；
- ◇ 本报告未加盖测试单位公章无效；
- ◇ 本报告未经测试人、审核人及签发人签署无效；
- ◇ 本报告涂改无效；
- ◇ 本报告的最终解释权归珠海南方软件网络评测中心所有；
- ◇ 若送检单位对本报告有异议，请于收到报告之日起一个月内向珠海南方软件网络评测中心书面提出。

本报告仅适用于软件产品增值税退税，不适用于项目鉴定验收或招投标

2 测试报告

送检单位	珠海华夏天网安防科技有限公司		
样品名称	华夏天网楼宇对讲系统 4.3 寸室内分机 控制软件	最终版本	1.0
开发平台	Linux GCC 4.2.1	开发语言	C
测试地点	珠海南方软件网络评测中心		
送样时间	2017-11-03	检测日期	2017-11-03 至 2017-11-08
样品清单	<p>1、《华夏天网楼宇对讲系统 4.3 寸室内分机控制软件 V1.0 使用说明书》一份，用于检测；</p> <p>2、“华夏天网楼宇对讲系统 4.3 寸室内分机控制软件 V1.0”样品一份，用于检测。</p>		
功能简介	<p>“华夏天网楼宇对讲系统 4.3 寸室内分机控制软件 V1.0”是用于控制华夏天网 BH961L43 室内机实现通话对讲和查看视频监控等功能的软件。软件主要包括“主界面、通话对讲、视频监控、信息服务、记录查询、系统设置和模式切换”7 个部分。</p>		
测试环境	硬件环境		软件环境
	编号	名称/型号	
	客户提供	华夏天网 BH961L43 室内机	
	客户提供	华夏天网 BH982L43 单元门口机	
	网络环境:		
	无		
	物理环境:		
	温度: 25℃, 湿度: 53% (2017-11-03)		
	测试工具:		
无			
备注			
测试依据	<p>国家或国际标准</p> <p>GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价 (SQuaRE) 第</p>		

	<p>51 部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》</p> <p>GB/T 25000.10-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第 10 部分：系统与软件质量模型》</p> <p>ISO/IEC 25051:2014《软件工程--系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）--就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》</p>
	<p>用户文档集及相关文档</p> <p>ZHETC/S-QD-C-C-004 《软件产品标准符合性测试规范》</p> <p>ZHETC/O-TD-WT-017 《软件产品登记测试登记表》</p> <p>《华夏天网楼宇对讲系统 4.3 寸室内分机控制软件 V1.0 使用说明书》</p>
<p>测试结论</p>	<p>本次测试对“华夏天网楼宇对讲系统 4.3 寸室内分机控制软件 V1.0”的功能性、易用性、可靠性和可移植性进行了测试。</p> <p>测试结论为通过。</p>

本报告仅适用于软件产品增值税退税，不适用项目竣工验收或招投标

3 测试结果

3.1 病毒检查

测试项目	测试结果说明	测试结论
病毒检查	用瑞星杀毒软件 V26.95.03.03 于 2017-11-03 进行病毒检查，软件产品、文档电子文件在测试前自身不含病毒。	通过

3.2 文档审查结果

编号	审查项	审查结果说明	测试结论
3.2.1	产品说明审查	封面、目录、正文均符合要求。	通过
3.2.2	使用说明书审查	封面、目录、正文均符合要求。	通过

3.3 质量特性测试结果

3.3.1 功能性测试结果

编号	测试项目	测试结果说明	测试结论
A1	功能完备性		
A1.1	主界面	能进入主界面。	实现
A1.2	通话对讲	能呼出和呼入通话，调节音量、开锁和挂断通话。	实现
A1.3	视频监控	能查看视频监控。	实现
A1.4	信息服务	能查看信息服务。	实现
A1.5	记录查询	能查看通话记录、报警记录和安防记录。	实现
A1.6	系统设置	能输入密码进入系统设置界面、设置铃声、语言、用户密码、房号和工程密码，系统复位和查看系统信息。	实现
A1.7	模式切换	能切换留言/非留言、免打扰和布防/撤防模式。	实现

3.3.2 易用性测试结果

编号	测试项目	测试结果说明	测试结论
B1	可辨识度	软件产品的“主界面、通话对讲、视频监控、信息服务、记录查询、系统设置和模式切换”各项功能容易被识别和被理解。	实现

B2	易学性	对照《华夏天网楼宇对讲系统 4.3 寸室内分机控制软件 V1.0 使用说明书》执行软件，用户文档描述说明有效且容易学习。	实现
----	-----	--	----

3.3.3 可靠性测试结果

编号	测试项目	测试结果说明	测试结论
C1	成熟性	在测试过程中，系统运行正常，无死机和异常退出现象。	实现

3.3.4 可移植性测试结果

编号	测试项目	测试结果说明	测试结论
D1	适应性	在用户要求的“华夏天网 BH961L43 室内机和华夏天网 BH982L43 单元门口机”环境中运行软件，能正确实现相应功能。	实现

本报告仅适用于软件产品增值税退税，不适用于项目验收或招投标



附录一：软件及用户文档错误级别划分

软件部分划分：

等级	危险严重等级	定义描述
一级	灾难的	基本任务失败；系统不能正常运行；人员死亡；财产严重损失；社会影响极度恶劣。
二级	严重的	基本任务的主要部分未完成；系统主要功能不能正常运行；人员严重受伤；财产轻微损失；社会影响恶劣。
三级	一般的	对完成任务有轻度影响；系统非主要功能不能正常运行；人员轻度受伤。
四级	可忽略的	执行任务中有障碍，但不影响完成任务。

软件存在第一、二级错误，测试结果为“不通过”；

软件不存在错误或存在第三、四级错误，测试结果为“通过”。

用户文档部分划分：

缺陷等级	说明
一级	有 1 处及 1 处以上功能点未作说明；用户文档与产品实际运行结果间存在矛盾。
二级	无运行环境说明；当软件产品有边界值要求时未作明确说明；功能描述不准确且无法理解；用户文档自身内容间、用户文档与产品实际运行界面存在相互矛盾且影响功能的理解。
三级	存在以下问题之一且超过 3 处：功能描述不准确但可以理解；用户文档存在歧义和错误的表达；用户文档自身内容间、用户文档与产品实际运行界面存在相互矛盾但不影响功能的理解；术语含义不一致；用户文档对正常执行其产品功能的一般用户来说存在不易理解。
四级	存在第三级别错误所描述的问题之一且不超过 3 处。
五级	无产品标识或产品标识不正确；用户文档不易于浏览，没有目录和索引，或所提供的目录和索引未提供页码标识或目录和索引的页码标识不正确。

文档存在第一、二级错误，测试结果为“不通过”；

文档不存在错误或存在第三、四、五级错误，测试结果为“通过”。

总体测试结论：

软件或文档存在第一、二级错误，测试结果为“不通过”；

软件和文档均不存在错误或存在第三、四、五级错误，测试结果为“通过”。

附录二：软件质量特性及子特性说明

现执行的软件测试标准规定的软件质量特性及其子特性包括：

功能性：功能完备性、功能正确性、功能适合性和功能性的依从性；

性能效率：时间特性、资源利用性、容量和性能效率的依从性；

兼容性：共存性、互操作性和兼容性的依从性；

易用性：可辨识性、易学性、易操作性、用户差错防御性、用户界面舒适性和易用性的依从性；

可靠性：成熟性、可用性、容错性、易恢复性和可靠性的依从性；

信息安全性：保密性、完整性、抗抵赖性、可核查性、真实性和信息安全性的依从性；

维护性：模块化、可重用性、易分析性、易修改性、易测试性和维护性的依从性；

可移植性：适应性、易安装性、易替换性和可移植性的依从性。

本次测试根据合同和客户要求只测试以下软件质量特性和子特性：

功能性：功能完备性；

易用性：可辨识性和易学性；

可靠性：成熟性；

可移植性：适应性。

本报告仅适用于软件产品增值税退税，不适用于项目鉴定验收评标